



# PhönixElektroScooter

## Benutzer Handbuch

### Swiss Kiwi



## INHALT

Einleitung .....	1
Sicherheit .....	2
Instrumente des Elektro-Scooter .....	3
Anpassungen am Elektro-Scooter .....	4
Bedienung des Elektro-Scooter .....	5
Batterien laden .....	6
Serienummer .....	6
Generelle Pflege & Wartung .....	7
Problembewältigung .....	8
Sicherheitsvorschriften .....	9
Spezifikationen .....	9
Gewährleistung .....	10
Kontaktetails .....	11

## Einleitung

Herzlichen Dank für Ihren Kauf eines **Phönix Elektro-Scooters**. Dieses Handbuch soll Ihnen bei der richtigen Pflege, Unterhalt und Einsatz Ihres Elektro-Scooters helfen.

Lesen Sie bitte dieses Handbuch über den Elektro-Scooter sorgfältig durch, damit Sie sich mit allen Eigenschaften Ihres Fahrzeuges vertraut machen.

### Elektro-Scooter Beschreibung

Die **Phönix Elektro-Scooter** gehören zu den modernsten Scootern auf dem Markt. Sie sind leicht zu bedienen, nach dem neuesten Stand der Technik entwickelt und mit wasserdichter Elektronik und Steuerungsschutz für **höchste Fahrsicherheit ausgerüstet**.

### Zweck der Scooter

Die **Phönix Elektro-Scooter** schenken dem Benutzer unabhängige Mobilität, kombiniert mit Komfort, Zuverlässigkeit und Beweglichkeit.

Der künftige Benutzer sollte zumindest mit einer Hand und einem Arm ausreichend Fähigkeit haben, den Scooter zu bedienen. Ausserdem verfügt er über genügend Augenlicht und räumliches Bewusstsein und hat volle **Ausbildung** in der **Verwendung** des Scooters in seiner normalen **Umgebung** erhalten.

## Sicherheit

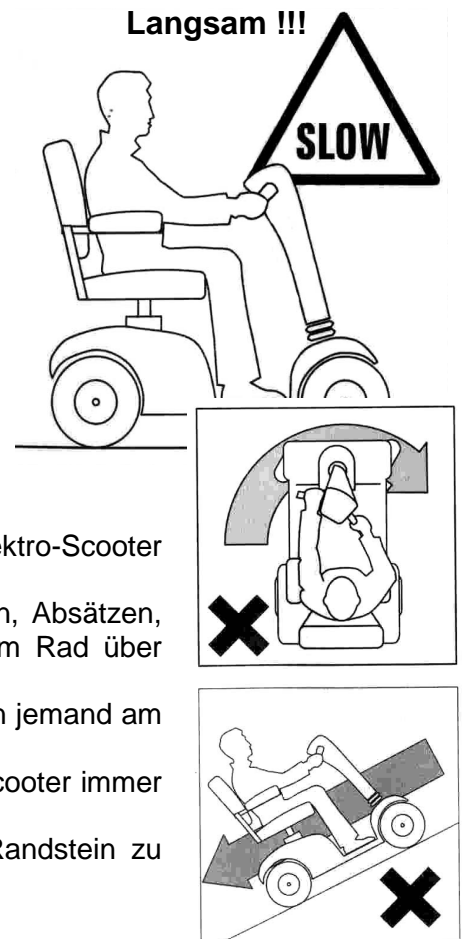
Zu Ihrer eigenen Sicherheit sowie um Schäden an Ihrem Elektro-Scooter zu vermeiden, empfehlen wir sehr, dass Sie die folgenden Regeln genauestens beachten, bevor Sie mit Ihrem Elektro-Scooter losfahren!!

### **Befolgen Sie diese Punkte**

1. Lesen Sie das Benutzerhandbuch vor dem ersten Gebrauch.
2. Schalten Sie den Schlüssel aus, bevor Sie auf den Elektro-Scooter sitzen oder ihn verlassen.
3. Vergewissern Sie sich vor dem Losfahren, dass der Sitz in der richtigen Position arretiert und der Lenker in einer für Sie angenehmen Position eingestellt ist.
4. Halten Sie vollständig an, bevor Sie versuchen, rückwärts zu fahren.
5. Fahren Sie immer langsam und rücksichtsvoll, wenn es Fußgänger in der Nähe hat.
6. Wenn Sie an einer Steigung anhalten, stellen Sie sicher, dass die Motorbremsen angezogen sind, d.h. das Fahrzeug komplett still steht, bevor Sie vom Elektro-Scooter aussteigen.
7. Folgen Sie immer den lokalen Verkehrsbestimmungen, wenn Sie Ihren Elektro-Scooter auf der Strasse benützen.
8. Fahren Sie Hindernisse immer langsam – und möglichst gerade - an, wenn Sie darüber hinweg fahren müssen.

### **Vermeiden Sie dringend folgende Situationen**

1. Machen Sie bei hoher Geschwindigkeit nie eine scharfe Kurve, da dadurch der Elektro-Scooter umkippen könnte.
2. Machen Sie beim Herauf- oder Hinunterfahren eines Hügels nie eine scharfe Kurve, da dadurch der Elektro-Scooter umkippen könnte.
3. Setzen Sie sich nie auf einen Elektro-Scooter, der in Fahrt ist.
4. Erlauben Sie niemandem, mit Ihnen zusammen auf dem Elektro-Scooter zu fahren.
5. Fahren Sie mit dem Elektro-Scooter nicht nahe an Treppen, Absätzen, Randsteinen, Terrassen o.ä., da Sie versehentlich mit einem Rad über dieses Hindernis fahren/kippen könnten.
6. Lösen Sie die Motorbremsen nie an einer Steigung oder wenn jemand am Fahren ist.
7. Sichern Sie vor dem Lösen der Motorbremsen den Elektro-Scooter immer vor ungewolltem davon rollen.
8. Versuchen Sie nie, mit hoher Geschwindigkeit auf einen Randstein zu fahren.

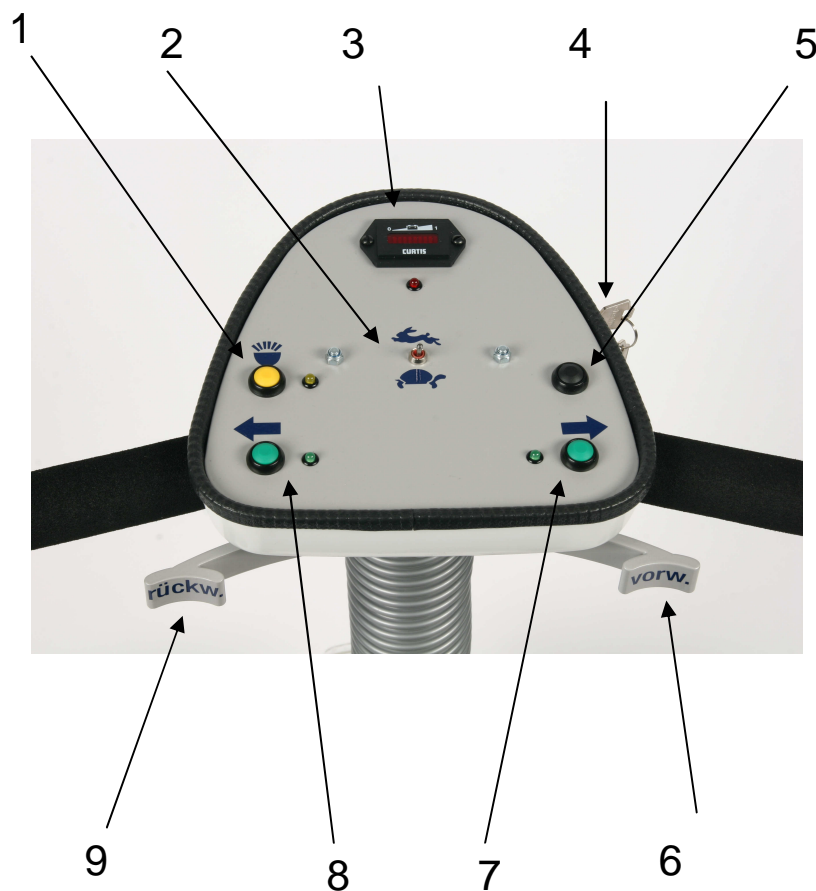


## Instrumente des Elektro-Scooter

Alle wichtigen Instrumente sind auf dem Bediendisplay des Elektro-Scooters zu finden. Die Schalter sind alle wasserdicht. **Bild 1** illustriert die wichtigsten Funktionen.

1. **Lichtschalter** – Drücken Sie auf das Symbol, um das Licht an, resp. Auszuschalten. Das Licht des Symbols zeigt an, ob das Vorder-/Rücklicht ein- oder ausgeschaltet ist.
2. **Schnell/Langsam Geschwindigkeits-Schalter** – Anpassen der Geschwindigkeit des Elektro-Scooters
3. **Batterie Indikator** – Er zeigt die noch verfügbare Batterie-Kapazität an.
4. **Zündschlüssel** – zum an- bzw. ausschalten des Elektro-Scooters
5. **Hupe** – Drücken Sie auf das Hupsymbol um den Hupton zu aktivieren.
6. **Beschleunigungs-Hebel vorwärts** – Dieser Hebel erlaubt Ihnen, den Elektro-Scooter nach vorne zu bewegen.
7. **Blinker rechts** – Betätigen Sie diesen Knopf um den rechten Blinker ein- resp. auszuschalten.
8. **Blinker links** – Betätigen Sie diesen Knopf um den linken Blinker ein- resp. auszuschalten.
9. **Beschleunigungs-Hebel rückwärts** – Dieser Hebel erlaubt es Ihnen, den Elektro-Scooter rückwärts zu bewegen.

### Fahrpult



## Anpassungen am Elektro-Scooter

Um den Elektro-Scooter an Ihre geeignete Fahrhaltung anzupassen, können Sie den Sitz und den Lenker wie folgt verändern:

1. Um den Winkel des Lenkers zu verändern, drücken Sie den Lenkungshebel nach unten, wie im **Bild 2** gezeigt. Ziehen Sie den Lenker zu sich und lassen Sie den Hebel los, sobald der Lenker in der richtigen Position ist.
2. Um den Sitz zu drehen oder zu lösen, benutzen Sie den Sitzhebel gem. **Bild 3**. Ziehen Sie den Sitz raus gem. **Bild 4**, um zum Sitzsockel zu gelangen.



Bild 2



Bild 3



Bild 4

3. Benutzen Sie 17mm und 19mm Schraubenschlüssel um die Schrauben des Sitzsockels zu lösen, gem. **Bild 5**. Dann bewegen Sie die innere Stütze auf- oder abwärts, bis die ideale Höhe des Sitzes eingestellt ist.
4. Ziehen Sie die Schrauben wieder sorgfältig an und stellen Sie nochmals sicher, dass Sie richtig positioniert und fest angezogen sind.
5. Setzen Sie den Sitz zurück und stellen Sie sicher, dass der Rotationshebel einrastet.



Bild 5



## Bedienung des Elektro-Scooter

Um den Elektro-Scooter zu bedienen, gehen Sie folgendermassen vor:

- Der Schlüssel-Schalter ist auf der Seite des Lenkers angebracht gem. **Bild 6**. Setzen Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn.
- Drehen Sie den Geschwindigkeits-Knopf gegen den Uhrzeigersinn, um die Geschwindigkeit des Elektro-Scooters zu reduzieren. Stellen Sie zudem den Geschwindigkeits-Schalter (Seite 3, Punkt 9) auf langsam.
- Drücken Sie den Vorwärts- oder Rückwärts- Beschleunigungshebel nach vorne, um mit dem Elektro-Scooter vorwärts oder rückwärts zu fahren. Dieser Hebel ist direkt unterhalb des Lenkdisplays angebracht und wird mit dem Daumen bedient.
- Um den Elektro-Scooter beim vorwärts- oder rückwärtsfahren anzuhalten, lassen Sie nur den Beschleunigungshebel los und das Fahrzeug hält automatisch an.
- Falls Sie schneller anhalten wollen, können Sie zusätzlich die Handbremse benutzen.
- Wenn Sie den Elektro-Scooter in der Nacht benutzen, stellen Sie das Licht an, indem Sie auf das Symbol des Lichtschalters drücken.
- Sie können den Elektro-Scooter stossen, wenn Sie vorab den Motor auskoppeln. Sie finden den Hebel dazu auf der Hinterseite des Fahrzeuges gem. **Bild 7**. Drücken Sie den Hebel hinauf und Sie können den Elektro-Scooter von Hand stossen. Sobald Sie den Hebel wieder herunterdrücken, ist der Motor des Elektro-Scooter wieder eingekoppelt.



Bild 6

Schlüssel-Schalter



Bild 7

Hebel

## Batterien laden

Ein Batterieladegerät, ähnlich dem gezeigten, ist mit Ihrem Elektro-Scooter mitgeliefert worden.

Sobald Sie das Ladegerät an den Elektro-Scooter angeschlossen haben, wie in **Bild 8** gezeigt, beginnen rote und orange Lichter am Ladegerät zu leuchten. Wenn die Batterien vollständig aufgeladen sind, wechselt das orange Licht in ein grünes.

Laden Sie Ihren Elektro-Scooter am besten jeden Abend, oder mindestens 2-3 mal pro Woche. Für eine maximale Batterielebenserwartung ist es am besten, Ihren Elektro-Scooter auch bei Nichtgebrauch mindestens 1x monatlich zu laden.

Die Batterien sollten – ja nach Gebrauch – mindestens 1-2 Jahre halten, falls sie regelmässig geladen werden. Wenn Sie



Bild 8



**GEFAHREN- WARNUNG:** falls die Batterien beschädigt sind und ein Leck ersichtlich ist, rufen Sie den autorisierten Händler umgehend an.



**Berühren Sie unter keinen Umständen die Batterien, wenn Flüssigkeit ausläuft**



Bild 9

## Seriennummer

Die Seriennummer finden Sie an dem In Bild 9 angezeigten Ort.

Seriennummer

## Generelle Pflege & Wartung

### Reinigen des Elektro-Scooters

Wenn Ihr Elektro-Scooter schmutzig ist, benutzen Sie ein feuchtes oder leicht seifiges Tuch, um ihn sauber zu machen. Benutzen Sie kein Wasser, um ihn zu waschen oder sauber zu spritzen, um die elektrischen Teile nicht zu beschädigen.

### Wartung des Elektro-Scooters

Jegliche Unterhalts- und Reparaturarbeiten sollten nur von einem autorisierten Händler ausgeführt werden, ansonsten Garantieansprüche nicht mehr gewährleistet sind.

Folgende Punkte verlangen regelmässige Inspektion:

- Reifendruck 2 bar.
- Alle elektrischen Verbindungen sind fest angeschlossen.

### Symptome

Der Scooter zieht nach rechts	X	
Der Scooter zieht nach links	X	
Der Scooter läuft nicht gut.	X	
Ein Rad wackelt		X
Ungewohntes "knarren"		X
Sitz wackelt		X
<b>Überprüfung</b>	Reifendruck prüfen, ob ausreichend und ausgeglichen	Prüfen, ob Schrauben fest angezogen sind

### Leistungs-Überprüfung

Sie als Benutzer des Elektro-Scooters bemerken zuerst, wenn irgendetwas nicht zufriedenstellend funktioniert. Die nebenstehende Tabelle zeigt einige identifizierte Symptome auf und gibt vorbeugende Überprüfungsmaßnahmen an. Generell gilt, dass Verbrauchsteile am meisten überprüft und ausgewechselt werden müssen: Pneus, Batterien, Bremsen und Polsterung.

### Den generellen Zustand prüfen

Konsultieren Sie für Wartungsarbeiten Ihren autorisierten Händler, der alle notwendigen Informationen hat. Einmal pro Jahr sollte Ihr Elektro-Scooter von ihm oder von Phoenix Drive AG gründlich untersucht und die notwendigen Wartungsarbeiten durchgeführt werden. Dank regelmässiger Wartung werden defekte oder verbrauchte Teile entdeckt, womit die Funktionstüchtigkeit sowie die Lebenserwartung des Elektro-Scooters erhöht wird.

### Transport

Elektro-Scooter sind nicht entwickelt oder getestet als Sitze in Fahrzeuge wie Personen- oder Lieferwagen o.ä. Phoenix Drive AG empfiehlt, Elektro-Scooter keinesfalls von einem Auto abschleppen zu lassen und nicht im Auto zu transportieren, ohne dass dieser nicht ausreichend befestigt werden kann. Die Befestigung muss unbedingt an Nicht-beweglichen Teilen angebracht werden, z.B. am Rahmen.

## Problembewältigung



In der folgenden Tabelle erhalten Sie einige Vorschläge, wie Sie oder Ihr autorisierter Händler allfällige Probleme an Ihrem Elektro-Scooter lösen können. Auf dem Bediendisplay ist ein Selbst-Diagnose Warnlicht angebracht. Um dieses Selbst-Diagnose Warnlicht zu überprüfen, drehen Sie den Schlüssel an und **zählen Sie die Anzahl blinken des Warnlichtes:**

Anzahl blinken	Fehlerbeschreibung	Auswirkung auf Benutzung	Bemerkungen
1	Batterien müssen geladen werden	Reduziertes Fahren ist möglich	Die Batterienspannung ist im Neutralzustand unter 23.4 Volt gefallen. Batterien müssen geladen werden (siehe Kap. Batterien laden).
2	Batteriespannung ist zu niedrig	Fahren verboten	Die Batteriespannung ist unter 17.5 Volt gefallen und ist nicht ausreichend, um ein sicheres Fahren zu gewährleisten. Batteriezustand und –anschluss überprüfen (siehe Kap. Batterien laden).
3	Batteriespannung ist zu hoch	Fahren verboten. Der Elektro-Scooter hält während der Fahrt an.	Die Batteriespannung ist höher als 32 Volt. Batteriezustand und –anschluss überprüfen.
4	Current limit time out	Fahren verboten	Der Motorstrom hat einen zu hohen Wert erreicht. Überprüfen Sie den Zustand des Motors und der Kabel.
5.	Bremsfehler	Fahren verboten	Überprüfen Sie die frei schwenkenden Hebelverbindungen sowie den Zustand des Motors und der Kabel.
6.	Bremsfehler	Fahren verboten	Stellen Sie den Beschleunigungshebel in die Neutral-Position zurück und machen Sie einen Reset. Falls notwendig, passen Sie diesen Hebel wieder an die Neutral-Position an.
7.	Geschwindigkeitskontrolle	Fahren verboten	Prüfen Sie die Kabel des Beschleunigungshebels auf offenen Stromkreis oder einen Kurzschluss.
8.	Geschw'keitskontrolle fehlerhaft	Fahren verboten	Kontaktieren Sie Phönix Rehab GmbH
9.	Motorfehler	Fahren verboten	Kontaktieren Sie Phönix Rehab GmbH

Falls sich der Elektro-Scooter nicht bewegen lässt, überprüfen Sie Folgendes:

- Der Schlüssel ist eingesteckt.
- Die Batterien sind angeschlossen.
- Die Batterien sind geladen.
- Der Elektro-Scooter ist im Fahrmodus

Bei allen anderen Problemen mit Ihrem Elektro-Scooter kontaktieren Sie bitte Phönix Drive AG oder den autorisierten Händler.



**Bei eigenem Manipulieren an elektrischen oder mechanischen Teilen erlöscht die Garantie.**

- ▲ Die Fahrleistung des Elektro-Scooters kann durch elektromagnetische Geräte, wie z.B. Telefone beeinflusst werden.
- ▲ Wir empfehlen den Strom am Elektro-Scooter jeweils auszuschalten, wenn ein solches Gerät benutzt wird.
- ▲ In extremen Situationen kann die Leistung des Elektro-Scooters beeinträchtigt werden durch ein elektromagnetisches Feld, das z.B. durch Alarmsysteme in Einkaufsläden ausgestrahlt wird.
- ▲ Der Elektro-Scooter ist mit einer Anti-Kipp-Vorrichtung ausgerüstet, wobei trotzdem die maximale, sichere Steigfähigkeit nicht überschritten werden darf. In extremen Situationen kann die Anti-Kipp-Vorrichtung beim Anfahren von Randsteinen oder anderen Hindernissen hinderlich sein.
- ▲ Die Anti-Kipp-Vorrichtung verhindert das Umkippen des Elektro-Scooters im Umgang mit dem Benutzer oder Drittpersonen.
- ▲ Der Milan 3 Elektro-Scooter ist mit einem Schnell/Langsam Geschwindigkeits-Schalter ausgerüstet (siehe S. 3, Punkt 9). Wenn dieser Schalter auf „schnell“ gestellt ist, kann der Elektro-Scooter volle Geschwindigkeit fahren und auf der Strasse eingesetzt werden. Beim Fahren auf dem Gehsteig muss der Schalter auf „langsam“ gestellt sein, womit er noch mit halber Geschwindigkeit fährt.
- ▲ Die Programmierung der Steuerung sollte nicht verändert werden, da dies zu unsicherem Fahrverhalten führen kann.
- ▲ Allwetterdach: Seien Sie vorsichtig, den Elektro-Scooter bei starkem Wind mit max. Geschwindigkeit zu fahren, falls Sie ein Allwetterdach montiert haben, da dies zu einem Umkippen des Fahrzeuges führen könnte.

## Spezifikationen

Spezifikationen	Modell Aruba-4 4-Rad Elektro-Scooter
Gesamtlänge	1400 mm
Gesamtbreite	660 mm
Reichweite (bei vollgeladenen Batterien)	bis 40 km
Max. Geschwindigkeit	10 km/h
Wenderadius	1700mm
Gesamtgewicht (inkl. Batterien)	121 kg
Vorderrad	4.00-5
Hinterrad	4.00-5
Bodenfreiheit	140 mm
Batterieleistung	12V 50AH
Motorspannung	24 Volt DC Motor mit Differential
Ladegerät	Extern, 6A
Nutzlast	150 kg
Sitztyp	Deluxe Hoch-Sitz mit Kopfstütze
Farben	blau/rot/silber

## Gewährleistung

Wir leisten Gewähr für einwandfreie Arbeit und zweckentsprechendes Material während einer Dauer von 12 Monate ab Kaufdatum. Im Falle von Elektrofahrzeugen ist ein jährlicher Service durch uns oder durch eine von uns autorisierte Stelle Voraussetzung dazu. Für Austauschgeräte, Reparaturen sowie Batterien wird eine Garantie von 6 Monaten gewährt, für elektrotechn. Bauteile gelten die Lieferbedingungen der Elektroindustrie (in der Regel 1 Jahr).

Der Kunde ist verpflichtet, erhaltene Lieferungen unverzüglich auf das Vorliegen offensichtlicher und verborgener Mängel hin zu untersuchen und uns diese innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Lieferung (offensichtliche Mängel) resp. nach Entdeckung (verborgene Mängel) schriftlich anzuzeigen.

In Fällen mangelhafter Lieferung steht uns das Recht zu, nach eigener Wahl die mangelhafte Sache nachzubessern oder durch eine mangelfreie Neulieferung zu ersetzen. Der Kunde ist verpflichtet, uns die mangelhafte Sache zur Prüfung und Nachbesserung zur Verfügung zu stellen. Misslingt die Nachbesserung oder Nachlieferung, wird sie nicht in angemessener Frist erbracht oder durch uns abgelehnt, ist der Kunde mit Fristsetzung von 20 Arbeitstagen mit Ablehnungsandrohung zur Erklärung des Rücktritts oder der Minderung berechtigt.

Wir behalten uns das Recht zu technischen Änderungen vor, insbesondere durch gleich- oder höherwertige Lösungen. Die Zusicherung gilt längstens bis zum Ablauf der Gewährleistungspflicht.

Durch Änderungs- oder Instandsetzungsarbeiten, die der Auftraggeber oder ein Dritter ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung vornimmt, wird unsere Gewährleistungspflicht aufgehoben.

Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind auch Schäden, die auf unsachgemässe Behandlung, mangelhaften Unterhalt, normale Abnutzung (z.B. Pneu, Sitz- und Rückenpolster), auslaufende Batterien oder auf Umstände, die ausserhalb des Einflusses von Phönix Drive AG sind, zurückzuführen sind. Insbesondere gilt dies bei Anschluss an eine falsche Netzspannung sowie Bruch von Kabel, Glas- und Kunststoffteilen.

**▲ Garantiewerben dürfen nur von der Phönix Rehab GmbH oder einem von ihr autorisierten Händler ausgeführt werden. Erkundigen Sie sich vorab.**

### **Adresse:**

Phönix Rehab GmbH  
Grabenstrasse 14  
CH-8865 Bilten

Tel.Nr.        +41 (0)62 758 12 81

E-Mail        [info@phoenix-drive.ch](mailto:info@phoenix-drive.ch)

Web            [www.phoenix-drive.ch](http://www.phoenix-drive.ch)

**365 Tage Pannenservice: 079 903 67 68**